

ИДЕИ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА НА АВТОМОЙКЕ	Что необходимо? / Зачем?
Для автомойки / для сотрудников	
Введение/изменение % для администратора, влияющего на з/пл	Введение мотивационной составляющей
Заполнение анкеты об удовлетворенности услугами, ...	Изучение спроса и проведение анализа
Корпоративные клиенты - поиск, заключение договоров	Необходим персонал. Аутсорсинг.
Обучение персонала	Обучение автомойщика, затем его же обучить полировке, потом растонировке, как мерить толщину ЛКП (введение услуги на автомойке) - сделать универсального работника, ему же платить больше за большее количество предоставляемых услуг - он же сам их и будет рекламировать. Повышение заинтересованности.
Обучение администратора	Обученный администратор - встречает, выслушивает, информирует, предлагает, решает конфликтные ситуации, провожает ... Инструкция по работе, повышение квалификации персонала.
Вывесить лозунг - "Если вам не понравилось, как помыли Вашу машину - мы вернем Вам деньги"	Повышение коллективной ответственности
Введение визиток автомойщика: «Ваша машина помыта ... ФИО	Повышение персональной ответственности
Визитка автомойки с указанием на ней контактных данных директора	Повышение коллективной ответственности
СМС рассылка об услугах, скидках, акциях	Рекламная компания
Рекламный щит / баннер	Рекламная компания
Указатели на улице	Рекламная компания
Пошив красивой униформы для персонала	Создание комфортной обстановки
Показ видеороликов с демонстрацией дополнительных услуг	Увеличение услуг предоставляемых на мойке
Участок шиномонтажа	Увеличение услуг предоставляемых на мойке
Продажа изысканных автоаксессуаров (интересных ковриков, ароматизаторов, накладок)	Увеличение услуг предоставляемых на мойке

Для клиентов

Демонстрация товаров, которыми обслуживается автомобиль	Информационное обеспечение
Ввести карту/паспорт обслуживания машины (когда было покрытие воском, какая стоит защита и т.д.)	Информационное обеспечение
Запись на автомойку через Интернет	Информационное обеспечение
Игры - нарды, дартс, шашки, компьютерные игры (денди)	Можно сделать скидки - кто набрал, выиграл, получил ...
Запись по телефону (без очереди)	Рекламная компания
Рядом "блин-дональдс" или ларек по быстрому приготовлению	По возможности / необходимости. Увеличение предоставляемых услуг.
Создание рядом охраняемой автостоянки	По возможности / необходимости. Увеличение предоставляемых услуг.
Аппараты по продаже разовых товаров, оплата услуг аппаратом по моментальной оплате	По возможности / необходимости. Увеличение предоставляемых услуг.
Вай-фай бесплатно для клиента	По возможности / необходимости. Увеличение предоставляемых услуг.
Машина недели - как пример - "На этой неделе все автомашины Форд моются с 10 % скидкой"	Рекламная компания
Детский уголок, подарок детских игрушек	Создание комфортной обстановки
Музыкальное сопровождение на автомойке	Создание комфортной обстановки

Дополнительные услуги на автомойке

Введение лимита времени мытья машины - если моем дольше – предоставляем скидку	Изготовление табло - "Ваша машина будет помыта в "13-30"
Введение скидочного времени мытья автомашин	с 6-00 до 7-00 или с 12-00 до 01-00
Ввести светофоры на въезде (красный, зеленый)	Информационное обеспечение
Полировка автомобиля (посредством приглашенного полировщика)	Необходим сухой, свободный бокс, по записи
Восстановление кожи и пластика	Необходим сухой, свободный бокс, по записи
Восстановление ЛКП	Необходим сухой, свободный бокс, по записи
Восстановление стекла (ремонт сколов и трещин)	Необходим сухой, свободный бокс, по записи
Очистка и восстановление хрома	По возможности / необходимости. Увеличение предоставляемых услуг.
Выпрямление вмятин без покраски	Заработок на информации

Гидрофобное покрытие ЛКП	Необходим сухой, свободный бокс, по записи
Гидрофобное покрытие стекла (Если дорого для одного (800 руб.) - Делаем одновременно две машины (1200 руб.)	Необходим сухой, свободный бокс, по записи
Гравировка на автомобильных стеклах	По возможности / необходимости. Увеличение предоставляемых услуг.
Дезинфекция кондиционера, очистка, заправка	Дополнительное оборудование
Детейлинг а/м	Заработок на информации
Замер компрессии двигателя	Дополнительное оборудование
Измерение толщины ЛКП с выдачей "паспорта"	Дополнительное оборудование
Ионизация салона	Дополнительное оборудование
Комплексная предпродажная подготовка	Дополнительное оборудование
Мойка двигателя и моторного отсека.	Дополнительное оборудование
Мойка днища автомобиля / Обработка днища ингибитором коррозии (ржавчины)	Дополнительное оборудование
Мойка ковров	По возможности / необходимости. Увеличение предоставляемых услуг.
Чистка ремней безопасности	Рекламная компания
Обработка глиной ЛКП	Необходим сухой, свободный бокс, по записи
Обработка кожаных сидений (одного или нескольких). Химчистка велюрового сиденья (ткань). Очистка кожаного сиденья.	Необходим сухой, свободный бокс, по записи
Ополаскивание машины (технологическая мойка)	Рекламная компания
Подкачка шин	Рекламная компания
Очистка поверхности выхлопных труб	Рекламная компания
Полировка ЛКП	Необходим сухой, свободный бокс, по записи
Предпродажная подготовка подкапотного отсека	Необходим сухой, свободный бокс, по записи
Продувка радиатора сжатым воздухом, мойка радиатора.	Рекламная компания
Гидрофобная пропитка сидений	По возможности / необходимости. Увеличение предоставляемых услуг.
Отдельные опции - Пылесос (чистка) пола салона, чистка багажника, пятна на полу, на потолке - локальная химчистка	Рекламная компания
Размораживатель замков, размораживатель стекол	Рекламная компания
Растиранировка стекол, смывка клея	По возможности / необходимости. Увеличение предоставляемых услуг.
Ручная мойка	Рекламная компания
Санитарная обработка автомобилей, перевозящих пищевые продукты - дезинфекция	Рекламная компания
Обработка силиконом уплотнителей дверей, багажника, подкапотный уплотнитель	Рекламная компания
Сушка автосалона	По возможности / необходимости. Увеличение предоставляемых услуг.
Удаление жевательной резинки (жвачка)	Рекламная компания
Удаление трудновыводимых пятен (следы от фломастеров, ручек)	Рекламная компания
Чернение колес	Рекламная компания
Чернение резины	Рекламная компания

Акции

Акции - машины с детьми - минус 15% от стоимости, в субботу скидка 15%?	Рекламная компания
Введение клубной карты	Вступить в бонусный клуб
Обслуживания двух машин по цене одной. Если клиент приводит с собой друга, супругу или сослуживца, их обслуживают обоих по цене одного (50% скидка)	Рекламная компания
Каждая пятая "встреча" - минус 15% от стоимости, бесплатное покрытие воском	Рекламная компания
Оплата сегодня одной мойки - "завтра" (один раз) ополаскивание бесплатно	Рекламная компания
Мойка "ЛЮКС" - салфетка с гидрофобным покрытием в подарок (или любой другой подарок - салфетка, бумажная салфетка)	Рекламная компания
Подарки постоянным Клиентам	Рекламная компания
Соседний ресторан, супермаркет, клубы по интересам - совместная акция по скидкам	Рекламная компания